

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Thassy Márió – EmailFlow

Hatályos: 2026.03.01-től

Ez az adatvédelmi szabályzat leírja azokat az irányelveket és eljárásokat arra vonatkozóan, hogy Thassy Márió (a emailflow.hu tulajdonosa) és ez a webhely (emailflow.hu, "mi") hogyan gyűjti, használja és hozza nyilvánosságra az Ön adatait, amikor Ön meglátogatja ezt a webhelyet, és tájékoztatja Önt az Ön személyiségi jogairól és arról, hogy a törvény hogyan védi Önt.

Az Ön személyes adatait weboldalunk biztosítására és fejlesztésére használjuk. A weboldal használatával Ön hozzájárul az információk gyűjtéséhez és felhasználásához, a jelen Adatvédelmi nyilatkozattal összhangban.

Az alábbi adatkezelési alapelvek összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen a

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (továbbiakban: GDPR), valamint
- egyéb jogszabályokban foglaltakkal.

Jelen tájékoztató hatálya Adatkezelő honlapján (emailflow.hu), közösségi felületein, e-mail váltás során történő adatkezelésre, illetve az offline adatkezelésére terjed ki.

1. Az adatkezelő adatai

Név: Thassy Márió

Vállalkozás neve: EmailFlow

Székhely: 1171 Budapest, Czimra Gyula utca 9.

Email: mario@emailflow.hu

Weboldal: <https://emailflow.hu>

Adatvédelmi Tisztviselő: az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

2. Milyen adatokat kezelünk és miért?

2.1. Ügyféladatok (szerződéses jogalap)

A szolgáltatás nyújtásához az alábbi adatokat kezeljük:

- Teljes név
- Email cím
- Telefonszám
- Számlázási cím

- Vállalkozás neve és adatai

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése.

Megőrzési idő: A szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (számviteli kötelezettség).

2.2. Számlázási adatok (jogi kötelezettség)

A kiállított számlákhoz szükséges adatokat (név, cím, adószám) a vonatkozó számviteli jogszabályok alapján 8 évig őrizzük meg.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

2.3. Hírlevél (email marketing)

Ha feliratkozott a hírlevelünkre, akkor az alábbi adatokat kezeljük:

- Email cím
- Keresztnév (személyre szabott megszólításhoz)

Cél: Tájékoztatás az akciókról, a termékekről és szolgáltatásokról, illetve egyéb információkat tartalmaz email marketing tippekről kezdő vállalkozóknak.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont – az érintett hozzájárulása, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó/Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató/Adatkezelő az aktuális információkról tájékoztassa, illetve, hogy a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.

Adatkezelő nem küld kérésen kívül, és érintett korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben adatkezelő minden - a hírlevelek küldéséhez szükséges - személyes adatát "leiratkozott" státuszba helyezi a jogellenes küldés megelőzése céljából, és marketing célra nem kezeli tovább, további hírlevéllel nem keresi meg érintettet. Érintett a hírlevélről leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

Az adatkezelés időtartama:

1. az adatok törlésének időpontjáig, azaz az érintett törlés iránti kérelméig (pl.: leiratkozás), illetve az adatkezelés jogcímének megváltozásáig.
2. Az ingyenes tartalom letöltéséhez megadott adatokat a letöltéstől számított 30 napig tároljuk, amennyiben az érintett nem járult hozzá hírlevél küldéséhez.

2.4. Az ügyfél saját feliratkozói adatai

A szolgáltatás jellegéből adódóan (email infrastruktúra beállítása és kezelése) hozzáférünk az ügyfél hírlevél-rendszerében tárolt feliratkozói adatokhoz, jellemzően:

- Keresztnév
- Email cím

Fontos: Ezeket az adatokat kizárólag a megbízott feladatok elvégzéséhez (sablon szerkesztés, kiküldés időzítése, statisztikák lekérése) használjuk fel. Ezen adatokra vonatkozóan az ügyfél az adatkezelő, mi adatfeldolgozóként járunk el.

Az ügyfél felelőssége, hogy saját feliratkozóit tájékoztassa arról, hogy adataik kezelésébe adatfeldolgozót von be.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése (adatfeldolgozói minőségben).

2.5. Rendszerhozzáférések

A szolgáltatás teljesítéséhez szükség van bizonyos rendszerekhez való hozzáférésre (pl. email marketing platform, tárhelyszolgáltató, domain adminisztráció). Ezeket a hozzáféréseket:

- Kizárólag a megbízás teljesítése céljából használjuk
- Harmadik félnek nem adjuk át
- A szerződés megszűnésekor az ügyfél kérésére töröljük vagy az ügyfél módosítja

Ahol lehetséges, delegált (meghatalmazott) hozzáférést alkalmazunk a közvetlen jelszó megosztás helyett. Ahol ez technikailag nem megoldható (pl. ingyenes csomag korlátai miatt), a hozzáférés megosztásáról a szerződésben rendelkezünk.

3. Adatfeldolgozók és harmadik felek

Az adatkezelő az alábbi szolgáltatókat veszi igénybe adatfeldolgozóként:

3.1. Kit Inc. (f/k/a ConvertKit, Inc.)

Cél: Email marketing platform – feliratkozási adatok tárolása, hírlevél-küldés

Székhely: 750 West Bannock Street #761 Boise, Idaho 83701-0761

Adatvédelem: <https://kit.com/privacy>

3.2. Tárhely.eu Kft.

Cél: Webtárhely és domain szolgáltatás

Székhely: Magyarország, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Adatvédelem: https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

3.3. Google Inc. (Analytics)

Cél: Weboldal látogatottsági statisztikák

Székhely: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Adatvédelem: <https://policies.google.com/privacy>

Megjegyzés: Google Analytics használatakor a cookie-hozzájárulás kötelező. A Cookie-tájékoztató a 6. pontban kerül szabályozásra.

3.4. Meta Platforms Ireland Limited (Meta Pixel)

Cél: Hirdetési hatékonyság mérése, remarketing

Székhely: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland

Adatvédelem: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Megjegyzés: Meta Pixel esetén is kötelező a cookie-hozzájárulás bekérése.

3.5. Stripe, Inc.

Cél: Online fizetés feldolgozása

Székhely: 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, Egyesült Államok

Adatvédelem: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

Megjegyzés: A Stripe saját adatkezelőként is eljár a fizetési adatokra vonatkozóan. A bankkártya adatokhoz mi nem férünk hozzá.

3.6. NAV Online Számlázó

Cél: Elektronikus számla kiállítása

Üzemeltető: Nemzeti Adó- és Vámhivatal, Magyarország

4. Az érintett személyek jogai

A GDPR alapján Önt az alábbi jogok illetik meg személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

- Hozzáférési jog: Tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait kezeljük.
- Helyesbítési jog: Kérheti pontatlan adatainak javítását.
- Törlési jog ("elfeledtetéshez való jog"): Kérheti adatai törlését, ha azok kezelése már nem szükséges.
- Adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.
- Adathordozhatósághoz való jog: Kérheti adatait géppel olvasható formátumban.
- Tiltakozáshoz való jog: Tiltakozhat adatai kezelése ellen jogos érdeken alapuló adatkezelésnél.

Kérelmét az alábbi elérhetőségre küldheti: mario@emailflow.hu

Válaszadási határidő: 30 nap (indokolt esetben 60 napra meghosszabbítható).

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat: www.naih.hu

5. Adatbiztonság

Az adatok védelme érdekében az alábbi intézkedéseket alkalmazzuk:

- Erős jelszókezelés és ahol lehetséges kétfaktoros hitelesítés
- Titkosított kommunikáció (HTTPS)
- Hozzáférések minimalizálása (csak a szükséges adatokhoz férünk hozzá)
- Rendszeres biztonsági frissítések

Adatvédelmi incidens esetén az érintetteket és a NAIH-ot a jogszabályban előírt határidőn belül értesítjük.

Érintett jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Tel: +36 1 391 1400; Fax: +36 1 391 1410; E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; Webooldal: <https://www.naih.hu/>).

6. Sütik (cookie-k)

A sütik feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. Online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testreszabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A sütik nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A sütik gyakran olyan egyedi azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenszerűen generált számsort – amelyet az érintett eszköze tárol. Néhány süti a honlap bezárása után megszűnik, néhányat pedig hosszabb időre tárol a látogató számítógépe.

Ha Ön hozzászólást ír a honlapon, a megadott nevet, e-mail címet és honlap címet a sütikben eltároljuk. A tárolás a kényelmi célokat szolgál azért, így a következő hozzászóláskor ezeket a mező adatokat nem kell kitölteni. A sütik lejáratási ideje egy év.

6.1 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az adatkezelő honlapját, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

6.2 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

A harmadik féltől származó sütik segítenek a weboldal használatának elemzésében, tárolják a preferenciáit és releváns tartalmakat és hirdetéseket biztosítanak Önnek. Ezeket a sütiket csak az Ön előzetes beleegyezésével tároljuk a böngészőjében.

Honlapunkon a Google Analytics-et és a Microsoft Clarity-t használjuk anonim információk gyűjtésére, mint például az oldal látogatóinak száma, a legnépszerűbb oldalak, és a felhasználói viselkedés elemzése. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

A Google Analytics analitika szolgáltatójának adatkezelési tájékoztatóját az [alábbi linken érheti el](#).

Együttműködünk a Microsoft Clarity-vel és a Microsoft Advertising-gel, hogy rögzítsük, hogyan használja és miként lép interakcióba weboldalunkkal viselkedési mutatók, hő térképek és munkamenet-visszajátszások révén, termékeink/szolgáltatásaink fejlesztése és marketingje érdekében. A weboldal használati adatait saját és harmadik féltől származó cookie-k, valamint egyéb nyomkövető technológiák segítségével rögzítjük a termékek/szolgáltatások népszerűségének és az online aktivitásnak a meghatározása céljából. Ezenkívül ezeket az információkat az oldal optimalizálására, csalás-/biztonsági célokra és hirdetésekre használjuk. További információért arról, hogy a Microsoft hogyan gyűjti és használja az Ön adatait, látogasson el a [Microsoft adatvédelmi nyilatkozatához](#).

6.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (marketing)

Meta pixel (Meta cookie): A Meta pixel (Facebook-képpont) olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Eldöntheti, hogy engedélyezi vagy letiltja ezeket a sütiket, de bizonyos sütik letiltása befolyásolhatja a böngészési élményt.

7. Releváns jogszabályok felsorolása

- Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
 - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
 - az 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről;
 - A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. Törvény;
 - 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről ("Ekertv.");
 - 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
 - 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról;
 - 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozó közötti szerződések részletes szabályairól
 - Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
 - Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény
-

8. Tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen tájékoztatót módosítsuk. A módosításokról az ügyfeleinket emailben értesítjük, a weboldalunkon pedig mindig az aktuális verzió érhető el.

Lényeges változás esetén az érintett felhasználóktól újbóli hozzájárulást kérünk, ahol szükséges.

Kérdés esetén keressen minket: mario@emailflow.hu

Thassy Mária | <https://emailflow.hu> | Hatályos: 2026.03.01-től